

## 7.1 - CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE P.O. DA PARTE DEL NUCLEO AI FINI DELL'ATTRIBUZIONE DELL'INDENNITA' DI RISULTATO

|                                   | TOTALE MAX PUNTI<br>100 |   | PUNTI ATTRIBUIBILI |
|-----------------------------------|-------------------------|---|--------------------|
| ORGANIZZAZIONE E<br>COMPORAMENTO  | MAX PUNTI 30            | CAPACITA'<br>RELAZIONALE INTERNA<br>con personale dell'area | 10                 |
|                                   |                         | CAPACITA'<br>RELAZIONALE INTERNA<br>con altre P.O.          | 10                 |
|                                   |                         | SOLVING PROBLEM   | 10                 |
| RAPPORTI CON<br>L'UTENZA          | MAX PUNTI 10            | GRADO DI<br>SODDISFACIMENTO<br>DELL'UTENZA                  | 5                  |
|                                   |                         | PRONTEZZA E<br>CHIAREZZA                                    | 5                  |
| COMPETENZA                        | MAX PUNTI 30            | COMPETENZA<br>GIURIDICA/LEGISLATIVA                         | 10                 |
|                                   |                         | COMPETENZA TECNICA  | 10                 |
|                                   |                         | COMPETENZA<br>GESTIONALE                                    | 10                 |
| RAGGIUNGIMENTO<br>DEGLI OBIETTIVI | MAX PUNTI 30            |   | 30                 |

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE DA PARTE DELLE P.O.

|  |                         |  |                    |
|--|-------------------------|--|--------------------|
|  | TOTALE MAX PUNTI<br>100 |  | PUNTI ATTRIBUIBILI |
| RAGGIUNGIMENTO<br>OBIETTIVI SPECIFICI                              | MAX PUNTI 50            |  | 50                 |
| RAPPORTI CON<br>L'UTENZA ESTERNA                                   | MAX PUNTI 20            | GRADO DI<br>SODDISFACIMENTO<br>DELL'UTENZA   | 10                 |
|  |                         | PRONTEZZA E<br>CHIAREZZA   | 10                 |
| COMPETENZE<br>PROFESSIONALI<br>DIMOSTRATE                          | MAX PUNTI 20            | COMPORAMENTO   | 10                 |
|  |                         | MODALITA' ESECUTIVE<br>CON CUI SI E' RESA LA<br>PRESTAZIONE<br>LAVORATIVA NELL'ARCO<br>TEMPORALE OGGETTO<br>DI VALUTAZIONE | 10                 |
| GRADO DI<br>PARTECIPAZIONE AL<br>RAGGIUNGIMENTO<br>DEGLI OBIETTIVI | MAX PUNTI 10            | CONTRIBUTO<br>PERSONALE<br>OFFERTO DA<br>CIASCUN<br>DIPENDENTE PER<br>RAGGIUNGERE<br>L'OBIETTIVO                           | 10                 |

**7. 2 CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI AL PERSONALE**

| <b>PUNTEGGIO ATTRIBUITO</b> | <b>PERCENTUALE DI RIPARTIZIONE<br/>DELL'INCENTIVO</b> |
|-----------------------------|---|
| <b>DA 0 A 10</b>            | <b>0%</b>   |
| <b>DA 11 A 40</b>           | <b>30%</b>  |
| <b>DA 41 A 60</b>           | <b>60%</b>  |
| <b>DA 61 A 80</b>           | <b>80%</b>  |
| <b>DA 81 A 100</b>          | <b>100%</b>   |

**7. 3 CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI ALLE P.O.**

| <b>PUNTEGGIO ATTRIBUITO</b> | <b>PERCENTUALE DI RIPARTIZIONE<br/>DELL'INCENTIVO</b> |
|-----------------------------|---|
| <b>DA 0 A 10</b>            | <b>0%</b>   |
| <b>DA 11 A 40</b>           | <b>30%</b>  |
| <b>DA 41 A 60</b>           | <b>60%</b>  |
| <b>DA 61 A 80</b>           | <b>80%</b>  |
| <b>DA 81 A 100</b>          | <b>100%</b>   |

## **9. procedimento per la valutazione.**

Il Nucleo di valutazione compila le schede di valutazione delle P.O. secondo i criteri di cui al presente piano, le quali debitamente sottoscritte vengono trasmesse agli interessati i quali entro 10 (dieci ) giorni dal ricevimento possono formulare eventuali osservazioni o contro deduzioni. Trascorsi i dieci giorni, il Nucleo, valutate le eventuali osservazioni e/o le contro deduzioni, assegna in via definitiva, a ciascun incaricato, il punteggio finale.

Le P.O. compila le schede di valutazione del personale appartenente alla propria area/settore secondo i criteri di cui al presente piano, le quali debitamente sottoscritte vengono trasmesse agli interessati i quali entro 10 (dieci ) giorni dal ricevimento possono formulare eventuali osservazioni o contro deduzioni indirizzandole al Nucleo di valutazione. Trascorsi i dieci giorni, il Nucleo, valutate le osservazioni e/o le contro deduzioni, assegna in via definitiva, a ciascun incaricato, il punteggio finale .